



Conditions générales

Nous vous recommandons fortement de souscrire une assurance annulation et de bénéficier d'une assurance voyage adaptée avant votre départ pour tous les membres de votre groupe.

1. Généralités

- Toutes les réservations et locations sont soumises à ces conditions générales.
- Tous les prix sont indiqués en EUR, GBP et USD et sont disponibles sur le site internet.

2. Réservation

- Votre réservation sera confirmée par écrit une fois que le formulaire de réservation et de dépôt de garantie auront été reçus. C'est à ce moment que la réservation devient ferme.
- La signature du formulaire de réservation par le responsable du groupe confirme l'acceptation et la compréhension de ces conditions générales, y compris au nom de toutes les autres personnes du groupe qui occuperont la villa.
- Le dépôt de garantie convenu doit être envoyé en même temps que le formulaire de réservation.
- L'intégralité du prix de location est payable 10 semaines avant la date de début de celle-ci. Aucun rappel ne sera envoyé.
- Si une réservation est faite moins de 10 semaines avant le début de celle-ci, le dépôt de garantie et le montant global de la location seront dus dès la confirmation de la réservation.
- Dès réception du paiement, le responsable du groupe sera avisé de l'adresse de la propriété, des nom et numéro de téléphone de contact de la société de gestion locale, et des instructions à suivre pour accéder à la propriété.
- A chaque fois qu'un paiement sera effectué (dépôt de garantie ou paiement de la location), un reçu sera adressé par email.

3. Dépôt de garantie

- Vous serez responsable de la sauvegarde et de la sécurité de la villa, de son contenu et de ses équipements pour la durée de votre location. (Hors usure normale ou tout dégât ou perte causés en dehors de votre contrôle).
- Le dépôt de garantie est demandé pour couvrir toute casse ou dommage éventuel causés aux locaux ou à leur contenu. Ce dépôt couvrira également les éventuels frais de nettoyage (autres que ceux normalement couverts par une occupation normale des lieux), de tapis, ameublement, etc..
- Votre responsabilité. pour les pertes ou dommages causés ne se limite pas au dépôt de garantie, nous nous réservons le droit de prendre toute mesure utile en vue de récupérer d'éventuelles pertes subies d'un montant supérieur à celui-ci.
- Tous dommages pendant la période de location doivent être déclarés à la société de gestion dans les 24 heures qui suivent sa réalisation.
- Le dépôt de garantie sera retourné au responsable du groupe dans un délai de trente jours à compter de la fin de la location, après inspection satisfaisante de la villa effectuée par la société de gestion.

4. Annulation

- Toute annulation doit être demandée par écrit et sera soumise aux conditions suivantes :
 - Plus de 10 semaines avant le départ : perte de dépôt de garantie uniquement
 - Entre 10 et 5 semaines avant le départ : perte du dépôt de garantie et de 50 % du coût de la location.
 - Moins de 5 semaines avant le départ : perte du dépôt de garantie et de 100 % du coût de la location.
- Dans le cas peu probable où des circonstances au-delà du contrôle des propriétaires, nécessiteraient l'annulation de la réservation, toutes les sommes versées seront remboursées (sans intérêt ou autre compensation/rémunération).

5. Responsabilité

- Au cours de votre séjour, les propriétaires, ou les représentants des propriétaires n'acceptent aucune responsabilité pour tous accidents ou blessures aux personnes, ou perte ou dommage aux biens personnels en relation avec l'occupation de la villa ou de ses dépendances.
- Nous vous recommandons fortement de souscrire une assurance annulation et une assurance voyage adaptée pour tous les membres de votre groupe avant votre départ.
- Force majeure - Les propriétaires ou l'agent du propriétaire ne peuvent être tenus pour responsables de toutes pertes, dommages ou changements causés par des événements de « force majeure » (par exemple grèves, inondations, fermeture des aéroports, conditions météo ou autres événements exceptionnels au-delà de leur contrôle). Dans l'éventualité d'une réclamation au cours de votre séjour, veuillez contacter directement la société de gestion sur place.
- Les propriétaires n'acceptent aucune responsabilité suite à la suspension ou la rupture de services, ni pour les conséquences des actions ou omissions des personnes qui sont en charge des services des réseaux de distribution, ni pour des travaux réalisés à proximité de la propriété sur décision d'autorités sur lesquelles ils n'ont aucun contrôle.

6. Hébergement et sécurité

- L'hébergement fourni est uniquement réservé aux personnes mentionnées par le responsable de groupe sur le formulaire de réservation. Il est interdit de sous-louer, partager ou réaffecter le bien en location.
- Les personnes de moins de 18 ans doivent être accompagnées par un adulte.
- La propriété ne doit à aucun moment laissée non sécurisée et ne pas être libre d'accès en votre absence.
- Personne n'est autorisé à accéder à la propriété sans pouvoir être identifiée.
- La propriété est disponible après 16 h 00 heure locale le jour d'arrivée, sauf accord préalable et formel.
- La propriété doit être libérée avant 10 h 00 heure locale le jour de départ, sauf accord préalable et formel.

7. Piscine

- Toutes les personnes utilisant la piscine le font à leurs risques et périls. Les propriétaires ne peuvent être tenus responsables pour tout accident, perte ou dommage résultant de l'utilisation de la piscine.
- Les enfants ne sont pas autorisés à accéder à la piscine sans la présence d'un adulte responsable de leur supervision.
- Il est interdit de plonger dans la piscine.
- Les verres, bouteilles en verre, et autres articles de cuisine cassables ne sont pas autorisés autour de la piscine.
- Le chauffage de la piscine est un dispositif mécanique. Comme n'importe quel dispositif mécanique, il peut être sujet à des pannes mécaniques ou électriques. Dans de telles circonstances, tous les efforts seront faits pour procéder à la réparation. Si vous avez réglé le chauffage de la piscine, il vous sera remboursé pour les jours où il ne sera pas fourni.
- La piscine est entretenue par un personnel professionnel, et il est vital que le bon équilibre chimique de l'eau soit maintenu. Pour éviter de perturber cet équilibre et pour ne pas endommager les systèmes de filtrage et de chauffage, il vous est interdit de mettre dans l'eau tout produit chimique ou savon. De temps à autres, il est nécessaire d'ajouter des produits dans la piscine pour maintenir la sécurité et les niveaux sanitaires corrects. Dans ce cas, pendant votre séjour, il vous sera demandé de rester hors de la piscine pour une période de 12 à 24 heures.

8. Réclamations

- Dans le cas improbable d'un événement provoquant une réclamation pendant votre séjour, veuillez contacter la direction de la société de gestion sur place immédiatement, afin que des mesures correctives puissent être prises rapidement.

9. Politique non-fumeur et animaux

- Pour le confort et la sécurité de nos hôtes, fumer n'est pas autorisé dans la Villa. Les fumeurs peuvent le faire à l'extérieur de la maison. Des frais de nettoyage supplémentaires peuvent être appliqués si les hôtes ignorent cette condition de la réservation.
- Les animaux de compagnie ne sont pas autorisés au sein de la villa.

Ce contrat est gouverné et sera interprété au regard des lois luxembourgeoises.